

## MOOC platform-ok elemzése és a megfelelő kiválasztása

AURA & Rogers Alapítvány

2017

### 1. A folyamat összefoglalása

2017 februárja és májusa között az AURA és a Rogers Alapítvány összehasonlító elemzést végzett a fellelhető nagyobb MOOC felületekről, hogy ezalapján ki tudjuk választani a CONNAT céljainak elginkább megfelelőt. Az összehasonlító elemzés folyamata a következő volt:

- a felületek elemzéséhez szükséges kritériumrendszer összeállítása
- a 10 leghíresebb MOOC felület meghatározása
- adatok gyűjtése a kiválasztott felületekről
- további adatok gyűjtése a kiválasztott felületek funkcionalitását illetően (amennyiben elérhető)
- a lehetséges felületek számának szűkítése négyre (AURA)
- a kiválasztott négy felület mélyebb elemzése (AURA)
- a két legígéretesebb felület tesztelése (AURA és Rogers Alapítvány)

A négy kiválasztott felület a következő volt: Coursesa, Udemy, EdX és Edmodo. E négy közül az Udemy és az Edmodo felületeket mélyebben teszteltük (regisztráltunk a felületeken, hogy lássuk a működésüket), majd végül az Udemy-t választottuk.



## **2. Kezdeti eredmények**

A kritériumrendszer felállítása során azon tényezőkre fókuszáltunk, amelyek a leginkább befolyásolhatják a leendő online kurzusunk sikerességét. Ezek a következők voltak:

- statisztikai adatok (felhasználók , kurzus-kínálók, kurzusok száma)
- a fellelhető kurzusok és az elérhető tanúsítványok típusai
- árazás
- mennyire felhasználóbarát a felület (mennyire könnyen használható mind a résztvevő, mind a kurzuskínáló szemszögéből)
- belső tulajdonságok (mentorálása lehetőségei, együttműködésre való lehetőség, értékelési lehetőségek)
- lehet-e többnyelvű kurzust létrehozni
- használható-e offline
- személyes tapasztalat

Kezdetben a következő tíz felülettel dolgoztunk: Coursera, edX, Udacity, Future Learn, Open2Study, Moodle, Udemy, Edmodo, openedx és Eco MOOC. Az ismertségük, valamint a projektpartnerek személyes tapasztalatai alapján esett ezekre a választásunk. A kutatás ezen fázisában a célunk egy átfogó kép megszerzése volt. Először összegyűjtöttük a kritériumrendszerben meghatározott alapadatokat mind a 10 oldalról, majd amennyiben elérhetőek voltak, további adatokat is gyűjtöttünk. Mivel minden információ összegyűjtéséhez szükséges let volna mindegyik oldalon a regisztráció és a felület teljes körű tesztelése, ez pedig sok időt vet volna igénybe, a kutatás ezen fázisában csak a hozzáférhető adatok gyűjtöttük össze. A kutatást online végeztük (a felületek felkeresése, valamint cikkek olvasása mentén).

Az összegyűjtött adatokat a következő táblázat foglalja magában:



Név	Coursera	edX	Udacity	Future Learn	Open2Study	Moodle	Udemy	Edmodo	Open edX	Eco MOOC
Link	<a href="http://www.coursera.org">www.coursera.org</a>	www.edx.org	<a href="http://www.udacity.com">www.udacity.com</a>	www.futurelearn.com	www.open2study.com	moodle.net	www.udemy.com	<a href="http://www.edmodo.com">www.edmodo.com</a>	open.edx.org	ecolearning.eu
Partnerek/oktatók száma	149 (from 29 countries)	650+	-	73	26	75830	20000	-	-	23
Diákok száma	16123306	5000000	4000000	2639959	36747	1,01E+08	15000000	76900000	-	-
Kurzusok száma	2049	737	110 (+7 „nanodegree” program)	214	48	11705171	450000	-	-	76
Kurzusok típusa	-	5 típus: igazolt, középiskolai, kredit-értékű, Xseries program, szakoktatás	3 típus: ingyenes kurzusok, tapasztalati kurzusok, „nanodegree” programok	-	-	A kurzuskínálótól függ	-	-	-	-

<b>Tanúsítványok</b>	3 típus: ingyenes, "Aláírt", specializált	3 típus: ingyenes, igazolt, „xseries”	3 típus: ingyenes, igazolt, „nanodegree”	2 típus: részvételi gazolás, igazolt	1 típus: részvételigazololás	Egy kiegészítő segítségével készíthető tanúsítvány	-	-	-	Jelvény (az oktató állítja ki)
<b>Témák – hova illenek a CONNAT</b>	Személyes fejlődés	Egészség és biztonság, Filozófia és etika	Főleg technikai témák	Egészség és pszichológia, Természet és környezet	Egészség és orvostudományok	Bármilyen	Személyes fejlődés	Bármilyen	-	Bármilyen
<b>Üzleti modell</b>	For profit	Non-profit (egyetemi ármogatás)	For profit	For profit	Az Open Universities Australia része	Egyéni és szervezeti támogatások	-	-	Az edx szabadon hozzáférhető verziója	Non-profit
<b>Részvételi díj - diákoknak</b>	ingyenes / 40-50 \$ az „Aláírt” tanúsítványért	ingyenes / 50-100\$ az igazolt tanúsítványért	ingyenes / 150 \$ a tapasztalati kurzusokért / havi 200\$ a nanodegree programokért	ingyenes / a tényszerű tanúsítványok pénzbe kerülnek	ingyenes	ingyenes / a kurzuskínálótól függ	ingyenes	ingyenes	ingyenes	ingyenes



<b>Részvételi díj - kurzuskínálóknak</b>	ingyenes /a jogokat a Coursera megkapja	-	-	-	-	ingyenes	ingyenes	free	ingyenes	ingyenes
<b>Felhasználó barát?</b>	Vélemények alapján: felhasználóbarát; nincsenek felesleges funkciók	-	-	-	-	A kurzuskínáló választhat témát; sok munkával felhasználóbaráttá tehető	jó	jó	elég jó	elég jó
<b>Hogy tudunk kurzust felölneni?</b>	Kötelező érvényű szerződés megkötése a Courserával – hosszabb folyamat	-	-	-	-	Részletes segédanyagok elérhetőek; a kurzuskínáló dönthet a funkciókról	-	-	Telepíteni kell	Jelentkezési lapot kell kitölteni – elfogadják vagy elutasítják
<b>Kurzusfeltöltés kritériumai</b>	Csak egyetemekkel vagy „a legjobb szervezetekkel” működik együtt	-	-	-	-	Interaktivitás; ne legyen illegális tartalom; 250MB-t ne haladja meg a háttéranyagok mérete	-	-	Nincsenek	Kövessen egy pedagógiai modellt



						(letöltés esetén)				
<b>Diákok együttműködésének lehetőségei</b>	Vitafórumok	-	-	-	-	Chat, Fórum	-	-	-	Egymás értékelésefórumok; Karma – a népszerűség a fórumon mutatott aktivitásodtól függ
<b>Mentorálás /monitorozás lehetőségei</b>	Haladásjelző ; kérdések	-	-	-	-	Kompetenciák, Tevékenységek teljesítése; Kurzus teljesítése; Kurzus beszámoló; Jelvények; Tanúsítvány; Haladásjelző	-	-	-	Haladás önellenőrzése
<b>Értékelés lehetőségei</b>	Házifeladat, kvízek, vizsgák, projektek, egyéb feladatok; Egymás értékelése	-	-	-	-	Jegyek; Kommentelés; Feladatok, Többválasztós feladatok, kvízek	-	-	-	Egymás értékelése
<b>Többnyelvűség</b>	-	-	-	-	Igen	-	-	-	Igen	
<b>Offline</b>	Mobil	-	-	-	-	Letölthető a	-	-	-	-



<b>használat</b>	alkalmazáson keresztül					kurzus				
<b>Lementhető a kurzus későbbi használatra?</b>	A honlapon van fenn, de a Courserának jogában áll módosítani vagy törölni (előtte ezt jelzik)	-	-	-	-	Letöltve	-	-	-	-
<b>Személyes tapasztalat</b>	Nincs	-	-	-	-	Résztevévőként	-	-	-	-
<b>Személyes preferencia</b>	Nem vagyunk egyetem – szerintem nem nekünk való	-	-	-	-	Tapasztalat alapján – nem igazán felhasználóbarát	-	-	-	-



### **3. Adatelemzés és a kiválasztott négy felület bemutatása**

A tíz felületről való információgyűjtést követően az AURA kiválasztotta azt a négyet, amelyek a leginkább működőképességnek látszottak a CONNAT céljai tekintetében. Mivel a projekt célja MOOC-kal a kurzus népszerűsítése (a projekt ideje alatt és után), valamint minél több felhasználóhoz való eljuttatása, az egyik legfontosabb szempontunk a felület népszerűsége és ismertsége volt. Ennek meghatározásához figyelembe vettük a partnerek és a feliratkozott diákok számát, valamint a projektpartnerek korábbi tudását. A fenti szempontok alapján kizártuk az Eco MOOC-ot, az Open2Study-t és a FutureLearn-t, mivel vagy nem találtunk megfelelő adatokat, vagy pedig más lehetőségekhez képest túl alacsony felhasználószámokat találtunk. Úgy döntöttünk, az Open EdX szintén nem a megfelelő választás számunkra, mivel ez telepítést igényel, míg a partnerség inkább az online felületeket részesítette előnyben. A Moodle-t sem választottuk ki, tekintettel a partnerek korábbi negatív tapasztalataira azzal kapcsolatban, hogy nem eléggé felhasználóbarát sem a kurzuskínálók, sem a diákok számára, valamint technikai nehézségek is gyakran merülnek fel. A maradék öt lehetőség közül az Udacity-t sem választottuk ki, mivel ennek a felületnek a profilja kifejezetten különböző a CONNAT témájához képest: főleg technikai témájú kurzusok érhetők el rajta (IT, digitális kérdések, üzlet, stb.).

Így tehát a következő négy felületet választottuk ki mélyebb elemzésre: Coursera, Udemy, EdX, Edmodo. Az AURA tanulmányozta ezt a négy felületet, létrehozott felhasználói fiókokat, hogy áttekinthesse a funkcionalitásukat, valamint végigolvasta a felületek által rendelkezésre bocsájtott segédanyagokat.

**COURSERA:** Ezen a felületen sokféle kurzust követhetünk online. Az itt található kurzusokat a legjobb oktatók vezetik, a világ legjobb egyetemeiről és oktatási intézményeiből. A kurzusok tartalmazzak felvett videó-előadásokat, automatikusan osztályozott és egymás által értékelt feladatokat, valamint közösséget, fórumokat. A kurzus teljesítését követően letölthető egy elektronikus Kurzus Tanúsítvány. Sajnos itt nincs lehetőség saját kurzus létrehozására, így ezt nem tudjuk választani.





A döntésünk indoklása: Annak ellenére, hogy már a kutatás első fázisában is úgy látszott, a Coursera nem lesz megfelelő a számunkra (mivel leginkább egyetemekkel dolgozik), mégis mélyebb elemzés alá vetettük, mivel szeretnénk volna megtudni, nincs-e valamilyen lehetőségünk mégis ide bekapcsolódni. Mivel a partnerségben széleskörű ismeretségi körrel rendelkeznek a szervezetek, beleértve a Roger Alapítványt, aki kapcsolatban áll több magyar egyetemmel, elméletileg lehetségesnek láttunk egy egyetemmel való partnerséget, amelynek keretében az egyetem nyújtaná be a kurzusunkat. Ez egy remek lehetőség lett volna a projekt számára, mivel a Coursera az egyik legismertebb MOOC felület, amelynek magasszintű minőségbiztosítása van; végül pedig egy ilyen jellegű partnerség még szélesebb körben ismertté tehetné a kurzusunkat (a projekt letelte után is). Az elemzések után azonban azt találtuk, ezt nem tudjuk megvalósítani a projekten belül, mivel sokkal hosszabb időt venne igénybe, mint ami a rendelkezésünkre áll.

**UDEMY:** Ezen a MOOC felületen a diákok online tanulhatnak, elsajátíthatnak új készségeket és elérhetik a céljaikat, a szakértők által oktatott több mint 45000 kurzus segítségével. Az Udemy-n a saját kurzusodat is elkészítheted, modern, ingyenesen használható design eszközök segítségével. Egyszerű a használata, professzionális és segítőkész támogatást tapasztaltunk. Beilleszthetünk videó órákat, különböző nyelvű feliratokkal. Ez megfelelő választás a kurzusunkhoz – az AURA azt javasolja, hogy ezt használjuk a CONNAZ kurzus létrehozására.

Megfelelő a támogatás, többnyelvű és kifejezetten MOOC felület. Könnyen beilleszthetünk mind Youtube videókat, mind saját videókat. Könnyű különböző nyelvű feliratokat készíteni hozzájuk. Elérhetők rajta fórum-jelvények.

A döntésünk indoklása: A mélyebb elemzést követően azt találtuk, a számunkra leginkább megfelelő választás az Udemy. Ez egy közismert oldal, amelyen a saját kurzusunkat is létrehozhatjuk. Az AURA tanulmányozta a felület funkcionalitását, és nem talált olyan okot, amely miatt ki kellene zárunk. Az AURA és a Rogers Alapítvány egy közös Hangout-



találkozón végignézte az oldalt, amelyet mindkét partner kielégítőnek talált. Az oldalt bemutattuk az Isoropia-nak is, akik egyetértettek a választással.

**EDX:** Ez egy online tanulási és MOOC felület, amely magas szintű kurzusokat kínál a világ legjobb egyetemeiről és intézményeitől, és amely bárhonnán elérhető a diákok számára. A kurzusokat az edX Stúdióval kell készíteni. Jelenleg az edX csak edX Tagoknak nyújt lehetőséget az edX Stúdió használatára. Nincs bárki számára elérhető nyilvános oldaluk jelenleg, így ezt nem tudjuk választani.

**A döntésünk indoklása:** az edX-t azért ejtettük ki a lehetőségek közül, mivel nincs elérhető nyilvános oldala. Az Open edX az edX nyilvános verziója, azonban ezt telepíteni szükséges (ahogy az az előzetes felmérésből kiderült), amelyet a partnerség nem szeretett volna megtenni. Ennek ellenére az edX egy jó választás lett volna, mivel, a Coursera-hoz hasonlóan rendkívül népszerű. Azonban az elemzés világossá tette, hogy a CONNAT projektben nem tudjuk használni.

**EDMODO:** Az Edmodo egy globális oktatási hálózat, amely segít a diákoknak kapcsolatba kerülni egymással, valamint olyan forrásokkal, amelyek segítségével megvalósíthatják a lehetőségeiket. Úgy működik, mint egy közösségi média oldal, többféle funkcióval, amelyek segítségével a tanárok létrehozhatják a saját osztályaikat, közzétehetnek házi feladatokat, oktatási anyagokat. Azonban ez nem egy MOOC felület. Nem tudunk rajta MOOC kurzust létrehozni, így ez nem a megfelelő választás. Többnyelvű, azonban inkább iskolákra specializált, hasonlóan működik a Facebook-hoz.

**A döntésünk indoklása:** Eredetileg az Edmodo-t szerettük volna választani, mivel egyes partnereknek pozitív tapasztalatai voltak vele. A tesztelés során azt tapasztaltuk, hogy könnyen használható és gyorsan működik, azonban a további megfontolások után (lásd fentebb), úgy találtuk, ne ezt használjuk, tekintve hogy ez valójában nem egy MOOC felület, hanem inkább egy hálózat, amelyen az egymással kapcsolatban lévő felhasználók megoszthatják egymással a tudásukat.

