

Valutazione delle piattaforme MOOC esistenti e scelta della piattaforma da utilizzare

AURA & Rogers Foundation

2017

1. Riepilogo del processo

Tra febbraio e maggio 2017 AURA e Rogers Foundation hanno completato una valutazione comparativa delle piattaforme MOOC, al fine di scegliere quella che meglio si adatta agli obiettivi di CONNAT. I passi della ricerca comparativa erano i seguenti:

- creare un elenco di criteri da valutare durante la ricerca
- scegliere dieci tra le più famose piattaforme MOOC
- raccolta di dati sulle piattaforme scelte
- raccolta di dati aggiuntivi sulle funzionalità delle piattaforme scelte (se disponibili)
- limitare il numero di piattaforme a quattro per ulteriori ricerche (di AURA)
- analisi più approfondite delle quattro piattaforme scelte (di AURA)
- testare due di queste quattro piattaforme (di AURA e Rogers Foundation)

Le quattro piattaforme scelte erano Coursera, Udemy, EdX e Edmodo. Di questi quattro, Udemy ed Edmodo sono stati testati ulteriormente (è stato creato un account per vedere come funziona il sito) e alla fine è stata scelta **Udemy**.



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

2. Risultati iniziali

Quando abbiamo impostato l'elenco di criteri da valutare, ci siamo concentrati sulle funzionalità che avrebbero potuto determinare il nostro futuro successo con quel sito.

Queste erano:

- statistiche (numero di utenti, fornitori, corsi, ecc.)
- tipi di corsi e certificati
- prezzo
- usabilità (come è facile da usare da un partecipante e dal punto di vista del fornitore)
- caratteristiche interne (modi di mentoring, collaborazione, valutazione)
- se può supportare corsi multi-lingua
- usabilità offline
- esperienza personale

Le dieci piattaforme con cui abbiamo lavorato all'inizio erano Coursera, edX, Udacity, Future Learn, Open2Study, Moodle, Udemy, Edmodo, openx ed Eco MOOC. Queste sono state scelte per la valutazione in base alla loro notorietà e all'esperienza personale avuta dai partner. A questo punto della valutazione, l'obiettivo dei partner era ottenere una panoramica delle piattaforme. In primo luogo, i partner hanno raccolto informazioni di base su tutti e 10 i siti, quindi hanno cercato le informazioni aggiuntive disponibili. Per quanto riguarda la raccolta di informazioni dettagliate su tutte le piattaforme, è necessario registrarsi e testare il funzionamento del sito e quindi può essere eccessivamente dispendioso in termini di tempo, queste serie di informazioni non sono state raccolte per tutte e 10 le piattaforme, ma per quelle in cui era possibile. La ricerca è stata effettuata online (visitando i siti e leggendo articoli).

Abbiamo raccolto tutte le informazioni su di loro nella seguente tabella:



Nome	Coursera	edX	Udacity	Future Learn	Open2Study	Moodle	Udemy	Edmodo	Open edX	Eco MOOC
Link	www.coursera.org	www.edx.org	www.udacity.com	www.futurelearn.com	www.open2study.com	moodle.net	www.udemy.com	www.edmodo.com	open.edx.org	ecolearning.eu
Numero di partner / istruttori	149 (da 29 paesi)	650+	-	73	26	75830	20000	-	-	23
Numero di studenti	16123306	5000000	4000000	2639959	36747	1,01E+08	1500000	7690000	-	-
Numero di corsi	2049	737	110 (+7 programmi di nanodegree)	214	48	11705171	450000	-	-	76
Tipi di corsi	-	5 tipi: verificati, scuole superiori, credito idonei, programma Xseries, formazione professionale	3 tipi: corsi gratuiti, corsi esperienziali, programmi di nanodegree	-	-	Dipende dal provider	-	-	-	-

Certificati	3 tipi: gratis, "Signatur e track", specializzati	3 tipi: gratis, verificati, xseries	3 tipi: gratis, verificati, nanodegree	2 tipi: partecipazioni, verificati	1 tipo: partecipazione	Possibile creare un certificato con un plugin aggiuntivo	-	-	-	Badge (fornito dall'istruttore)
Argomenti - dove sarebbe adatto CONNAT ?	Sviluppo personale	Salute, sicurezza, filosofia, etica	Argomenti prevalenti: tecniche	Salute, psicologia, natura e ambiente	Salute e scienze mediche	Qualunque	Sviluppo personale	Qualunque	-	Qualunque
Modelli di business	For profit	Non-profit (fondi universitari)	For profit	For profit	Parte delle Open University Australia	Contributi dei singoli e di organizzazioni	-	-	Questa è la piattaforma open-source di edx	Non-profit
Prezzo per studente	gratis / 40-50 \$ per certificato o signature track	gratis / 50-100\$ per certificato verificato	gratis / "course experience" corsi da 150 \$ / nanodegree per 200\$ al mese	gratis / I certificati sono prezzati	gratis	gratis/ dipende dal provider del corso	gratis	gratis	gratis	gratis
Prezzo per fornitore	gratis/ dai diritti a Coursera	-	-	-	-	gratis	gratis	gratis	gratis	gratis

Quanto user-friendly ?	Secondo le recensioni: è facile da usare; nessuna funzionalità non necessaria	-	-	-	-	Il fornitore può scegliere un tema; se ci metti un tanto lavoro come provider, sembra facile da usare	buono	buono	ok	ok
Come caricare un corso?	Forma un contratto vincolante e con Coursera - processo più lungo	-	-	-	-	Sono disponibili manuali dettagliati; il fornitore può decidere sulle funzionalità	-	-	Bisogna installarlo	Bisogna compilare una domanda e vedere se accettano o meno
Qualche criterio per caricare un corso?	Collabora con le università/solo organizzazioni "top"	-	-	-	-	Interattività, Nessun contenuto illegale, Backup file inferiore a 250 MB	-	-	No	Seguendo il modello pedagogico
Modi per la collaborazione dei partecipanti?	Tavoli di discussione	-	-	-	-	Chat, Forum	-	-	-	Recensioni peer, forum (Karma, la tua popolarità in base all'attività del forum)

Modi di mentoring / monitoraggio	Barra di avanzamento, domande	-	-	-	-	Competenze, Completamento attività, report corso, badge, certificato , barra di avanzamento	-	-	-	Autocontrollo dei tuoi progressi
Modi di valutazione	Compiti, quiz, esami, progetti e altri incarichi, valutazione peer	-	-	-	-	Voti, commenti; Assegnazione, scelta, quiz	-	-	-	Peer-review
Multi lingua?	-	-	-	-	Si	-	-	-	Si	
Possiamo usarlo offline?	Con un'app da mobile	-	-	-	-	E' possibile scaricare un corso	-	-	-	-

<p>Possiamo salvare il corso per un uso successivo?</p>	<p>È sul sito, ma Coursera ha il diritto di modificare, cancellare (ti avverte prima)</p>	-	-	-	-	Se scaricato	-	-	-	-
<p>Qualcuno di noi ha esperienza personale con esso?</p>	<p>No</p>	-	-	-	-	Come partecipante	-	-	-	-
<p>Qualcune preferenza personale?</p>	<p>Non siamo un'università- penso non sia possibile</p>	-	-	-	-	Da esperienza : non così user friendly	-	-	-	-

3. Analisi dei dati e introduzione delle quattro piattaforme scelte

Dopo aver raccolto i dati su queste dieci piattaforme, AURA ha selezionato quattro di loro che sembravano funzionare per CONNAT. Considerando che l'obiettivo del progetto con il MOOC è quello di integrare il nostro corso (durante e dopo il progetto) e renderlo disponibile per il maggior numero possibile di utenti, uno dei fattori principali che abbiamo preso in considerazione è stato il modo in cui ogni sito era popolare e conosciuto. Per valutare ciò, abbiamo esaminato il numero di partner e il numero di studenti sulle piattaforme, nonché la conoscenza precedente dei partner. In questo modo abbiamo deciso che Eco MOOC, Open2Study e FutureLearn non fossero le scelte giuste, dato che non siamo riusciti a trovare dati sugli utenti o abbiamo scoperto che i numeri erano considerevolmente più piccoli di altre possibilità. Abbiamo deciso di non utilizzare Open edX in quanto hanno bisogno di installazione e la partnership ha preferito una piattaforma di lavoro online. Moodle non è stato preso in considerazione per ulteriori analisi poiché alcuni partner hanno avuto esperienze personali negative in precedenza, vale a dire non facili da usare, sia per i fornitori che per gli utenti, nonché per le difficoltà tecniche che si verificano. Tra le rimanenti cinque piattaforme, Udacity è stata scartata perché il nostro profilo era molto diverso da quello che offre, in quanto contiene argomenti prevalentemente tecnici (ITC, temi digitali, aziendali, ecc.).

Pertanto le quattro piattaforme che abbiamo scelto di approfondire sono state: Coursera - Udemy - EdX - Edmodo. AURA ha studiato queste quattro piattaforme, creando account se necessario per verificare la funzionalità, leggendo i manuali forniti dalle piattaforme.

COURSERA è una piattaforma MOOC che consente di seguire molti corsi online. Ogni corso su Coursera è tenuto da istruttori esperti delle migliori università e istituzioni educative del mondo. I corsi includono lezioni video registrate, compiti auto-graduati e sottoposti a peer-review e forum di discussione della comunità. Quando completi un corso, riceverai un certificato di corso elettronico condivisibile. Sfortunatamente non ti permette di creare un corso da solo, quindi non può essere la nostra scelta.

Ragionamento per la nostra scelta: anche se abbiamo avuto alcune informazioni dalla ricerca iniziale che Coursera potrebbe non funzionare per CONNAT, come è noto lavorare solo con le università, abbiamo comunque deciso di guardarle per scoprire se c'è un modo per essere inclusi. Poiché i partner hanno ampie reti, la Rogers Foundation è anche in collegamento con diverse università ungheresi, teoricamente ci potrebbe essere stato un modo per collaborare con un'università per ospitare il nostro corso. Questa sarebbe stata una cooperazione molto fruttuosa per il progetto, in quanto Coursera è probabilmente la piattaforma MOOC più conosciuta con un'elevata garanzia di qualità, e anche una partnership come quella avrebbe dato un accesso ancora più ampio ai potenziali utenti (anche dopo il progetto). Dopo l'analisi, abbiamo scoperto che ciò non sarebbe stato possibile, considerando che sarebbe stato un processo più lungo di quanto potesse adattarsi alla tempistica del progetto.

UDEMY è una piattaforma MOOC per l'apprendimento e l'insegnamento online in cui gli studenti acquisiscono padronanza di nuove competenze e raggiungono i loro obiettivi apprendendo da una vasta libreria di oltre 45.000 corsi tenuti da istruttori esperti. Con Udemy puoi creare il tuo corso online utilizzando strumenti di progettazione del corso all'avanguardia e gratuiti. È abbastanza semplice da usare e il supporto è molto professionale e utile. Permette anche di inserire lezioni video con sottotitoli in diverse lingue. Questa è la scelta giusta per creare il nostro corso. ***Udemy è ciò che Aura suggerisce di usare per sviluppare il mooc del Connat.***

Il supporto è molto efficiente, è multilingua ed è specifico per moocs. È molto semplice inserire video clip da Youtube e anche i tuoi video. È molto facile creare i sottotitoli nella lingua che desideriamo.

Ha forum, badge. Aura pensa che sia il miglior platform per Mooc.

Ragionamento per la nostra scelta: Dopo un'analisi più approfondita abbiamo scoperto che la scelta migliore per noi sarebbe Udemy: è un sito ben noto, con possibilità di creare il tuo corso. AURA ha studiato la funzionalità della piattaforma e non ha trovato alcun motivo per eliminarla dalle nostre scelte. La Fondazione Rogers e AURA hanno organizzato un

Hangout-meeting per verificare il sito insieme, ed entrambi i partner lo hanno trovato soddisfacente. Il sito è stato introdotto anche in Isoropia, che ha concordato con la scelta.

EDX è una piattaforma di apprendimento online e un fornitore MOOC, offrendo corsi di alta qualità dalle migliori università e istituzioni del mondo agli studenti di tutto il mondo. I corsi sono creati con edX Studio. Attualmente, edX fornisce solo edX Studio ai membri edX. Non hanno un sito pubblico disponibile per uso generale in questo momento, quindi non è la nostra scelta.

Ragionamento per la nostra scelta: EdX è stato escluso, in quanto non ha un sito pubblico disponibile. Open edX è la versione open source di edX, ma come trovato nella ricerca iniziale, ha bisogno di installazione, che la partnership ha deciso di non fare se possibile. Ma edX avrebbe potuto essere un'ottima scelta, in quanto simile a Coursera è molto noto, ma durante l'analisi approfondita, non è stato possibile collegarci a CONNAT.

EDMODO è una rete di formazione globale che aiuta gli studenti a entrare in contatto con persone e risorse per sviluppare il loro potenziale. Funziona come un social network con diverse funzioni che consente agli insegnanti di creare la propria classe e assegnare loro compiti, materiale didattico e così via. Ma non è una piattaforma per creare un mooc. Non consente di creare un MOOC quindi non può essere la nostra scelta. È anche multilingua, ma non è specifico per lo sviluppo di un mooc. È specifico per le scuole ed è qualcosa come Facebook.

Ragionamento per la nostra scelta: Inizialmente la nostra scelta era Edmodo, in quanto alcuni partner hanno avuto esperienze eccezionali e, dopo i test, abbiamo scoperto che è facile e veloce da usare, ma dopo un'ulteriore considerazione (come scritto nella descrizione) abbiamo deciso di non usarlo come non è realmente una piattaforma per i MOOC tradizionali, ma più una rete di utenti che condividono la conoscenza.