

Procjena postojećih MOOC platformi i odabir platforme za korištenje

AURA & Rogers Fondation

2017

1. Sažetak procesa

Od veljače do svibnja 2017. AURA i Rogers Foundation dovršili su komparativnu procjenu MOOC platformi, kako bi odabrali onu koja najbolje odgovara ciljevima CONNAT-a. Koraci komparativnih istraživanja bili su sljedeći:

- postavljanje popisa kriterija koji se ocjenjuju tijekom istraživanja
- odabir deset od najpoznatijih MOOC platformi
- prikupljanje podataka na odabranim platformama
- prikupljanje dodatnih podataka o funkcijama odabranih platformi (ako je dostupno)
- ograničavanje broja platformi na četiri za daljnja istraživanja (AURA)
- dublje analize odabranih četiri platforme (AURA)
- testiranje dviju od ovih platformi (AURA i Rogers Foundation)

Četiri odabrane platforme bile su Coursera, Udemy, EdX i Edmodo. Od ove četiri, Udemy i Edmodo su testirani dalje (računi su otvoreni kako bi provjerili kako rade platforme) i na kraju **izabrana je Udemy.**



2. Početni rezultati

Prilikom postavljanja popisa kriterija koji se ocjenjuju, usredotočili smo se na značajke koje bi mogle utvrditi naš budući uspjeh u radu s tom platformom. Ti su bili:

- statistika (broj korisnika, pružatelja usluga, tečajevi itd.)
- vrste tečajeva i certifikata
- cijena
- upotrebljivost (koliko je jednostavna za korištenje s točke gledišta sudionika i pružatelja usluge)
- unutarnje značajke (načine mentorstva, suradnje, procjene)
- može li podržati tečajeve na više jezika
- izvanmrežna upotrebljivost
- osobno iskustvo

Deset platformi s kojima smo radili na početku bile su Coursera, edX, Udacity, Future Learn, Open2Study, Moodle, Udemy, Edmodo, openx i Eco MOOC. One su odabrane za razmatranje na temelju pregleda literature te osobnih doživljaja partnera u radu s njima. U ovom trenutku procjene, cilj partnera je bio dobiti pregled platformi. Prvo, partneri su prikupili osnovne informacije o svih 10 web mjesta, a potom su slijedile dostupne dodatne informacije. Što se tiče prikupljanja detaljnih informacija o svim platformama bilo je potrebno registrirati se i testirati kako site funkcionira, da se izbjegne pretjerano dugotrajni proces, ti se potpuni skupovi informacija nisu prikupljali za svih 10 platformi, već za one na koje su bile dostupne. Istraživanje je provedeno na mreži (posjećivanje stranica i čitanjem članaka).

Sve smo informacije predočili u sljedećem grafikonu:

Ime	Coursera	edX	Udacity	Future Learn	Open2Study	Moodle	Udemy	Edmodo	Open edX	Eco MOOC
Link	www.coursera.org	www.edx.org	www.udacity.com	www.futurelearn.com	www.open2study.com	moodle.net	www.udemy.com	www.edmodo.com	open.edx.org	ecolearning.eu
Broj partnera/ instruktora	149 (iz 29 zemalja)	650+	-	73	26	75830	20000	-	-	23
Broj studenata	16123306	5000000	4000000	2639959	36747	1,01E+08	15000000	76900000	-	-
Broj tečajeva	2049	737	110 (+7 nanodegree programs)	214	48	11705171	450000	-	-	76
Vrste tečajeva	-	5 vrsta: verificirani, visokoškolski, kreditno uvjetovani, Xserija programa, profesionalno obrazovanje	3 vrste: besplatni tečajevi, tečajevi iskustva, nanodegree programi	-	-	Ovisno o partneru	-	-	-	-



Certifikati	3 vrste: slobodni, "Signature track", specijalizirani	3 vrste: slobodni, verificirani, xserija	3 vrste: slobodni, verificirani, nanodegrini	2 vrste: učešće, verificirani	1 vrsta: učešće	Moguće je kreirati certifikat pomoću dodatnog plugin-a	-	-	-	Bedževi (osigurava instruktor)
Teme – gdje bi se mogao CONNAT uklopiti?	Osobni razvoj	Zdravlje&Sigurnost, Filozofija&Etika	Pretežno tehničke teme	Zdravlje&Psihologija, Priroda &Okoliš	Zdravlje&Medicina	Svagdje	Osobni razvoj	Svagdje	-	Svagdje
Business model	Profit	Neprofitna (sredstva od sveučilišta)	Profit	Profit	Dio organizacije Open Universities Australia	Doprinosi pojedina i organizacija	-	-	Ovo je open-source platforma edx	Neprofitna
Cijena za studente	slobodno / 40-50 \$ za "Signature track" certifikat	slobodno / 50-100\$ za verificirani certifikat	Slobodno, "tečajevi iskustva" za 150 \$, nanodegrini programi za 200\$ mjesečno	slobodno / certifikati se naplaćuju	slobodno	slobodno / ovisno o organizatoru tečaja	slobodno	slobodno	slobodno	slobodno

Cijena za davaoce usluga	slobodno /prava se prenose na Courseru	-	-	-	-	slobodno	slobodno	slobodno	slobodno	slobodno
Da li je user-friendly?	Prema recenzijama : da, ne traže se dodatne funkcionalnosti	-	-	-	-	Organizator tečaja bira teme, ako se potrudi tada je i rezultat user-friendly	dobro	dobro	ok	ok
Kako se učitava tečaj?	Nakon ugovora sa Courserom –dugotrajan proces	-	-	-	-	Detaljne upute, organizator tečaja odlučuje o karakteristikama	-	-	Potrebno ga je instalirati	Potrebno je ispuniti formular za prijavu koji se prihvaća ili ne
Da li ima kriterija za učitavanje tečaja?	Suradnja sa sveučilištima/ jedino vrhunska sveučilišta	-	-	-	-	Interaktivnost, bez ilegalnih sadržaja, Backup datoteka ne smije biti veća od 250 MB ukoliko se učitava	-	-	Ne	Prema pedagoškom modelu



Načini suradnje polaznika	Forumi za raspravu	-	-	-	-	Chat, forumi	-	-	-	Recenzije, forumi, ocjenjuje se aktivnost pojedinaca na forumima
Načini mentoriranja/monitoringa	Traka napretka, pitanja	-	-	-	-	Kompetencije, završetak aktivnosti, završetak tečaja, izvješće o tečaju, bedževi, certifikat, traka napretka	-	-	-	Samoprocjena napretka
Načini procjene učinka studenata	Domaće zadaće, kvizovi, ispiti, projekti i drugi zadaci, recenzije suradnika	-	-	-	-	Ocjene, komentari, zadaci, Izbornici, kvizovi	-	-	-	Recenzije
Višejezičnost?	-	-	-	-	da	-	-	-	da	
Da li se može koristiti offline?	Preko mobilne aplikacije	-	-	-	-	Moguće je učitati tečaj	-	-	-	-



Da li se može pohraniti tečaj z a kasnije korištenje?	Tečaj je na mreži, ali Coursera ima pravo da ga modificira ili čak izbriše (uz prethodnu najavu)	-	-	-	-	Ako se učitava	-	-	-	-
Da li itko od učesnika u projektu ima iskustvo s platformom?	Ne	-	-	-	-	Kao učesnik	-	-	-	-
Osobni prioritet?	Mi nismo sveučilište – mislimo da nije moguće	-	-	-	-	Iz iskustva: ne baš tako „user friendly”	-	-	-	-

3. Analiza podataka i predstavljanje četiri odabrane platforme

Nakon prikupljanja podataka za spomenutih deset platformi, AURA je odabrala četiri od njih koje su se činile najpovoljnije za korištenje na projektu CONNAT. Imajući u vidu da je cilj projekta s MOOC-om da naš tečaj (tijekom i nakon projekta) i učiniti dostupnim što je moguće većem broju korisnika, jedan od glavnih čimbenika koji smo uzeli u obzir je koliko je popularna i dobro poznata svaka platforma. Da bismo to ocijenili, istražili smo broj partnera i broj studenata na platformama, kao i vlastita prethodna saznanja partnera. Na taj način smo odlučili da Eco MOOC, Open2Study i FutureLearn nisu pravi izbor jer za neke nismo mogli pronaći podatke o korisnicima ili smo otkrili da su ti brojevi znatno manji nego kod ostalih analiziranih platformi. Odlučili smo se da ne koristimo Open edX jer je potrebno instalirati platformu na računalu dok s partneri na projektu preferirali on-line radnu platformu. Moodle nije uzeta u obzir za daljnju analizu jer su neki partneri prethodno imali negativna osobna iskustva, te platforma nije user-friendly, kako za pružatelje usluga tako i za korisnike, a pojavljuju se i tehničke poteškoće. Od preostalih pet platformi Udacity je odbačen jer je naš profil bio vrlo različit od onoga što se nudi na ovoj platformi, jer sadrži najčešće tehničke teme (ITC, digitalna pitanja, poslovanje, itd.).

Stoga smo četiri platforme je smo odabrali za dublju analizu: Coursera - Udemy - EdX - Edmodo. AURA je proučavala ove četiri platforme, otvarajući stvarajući račune kada je bilo potrebno provjeriti funkcionalnost, te analizirajući priručnike koje pružaju platforme.

COURSERA je MOOC platforma koja omogućuje praćenje mnogih tečajeva na mreži. Svaki tečaj na Courseri predaju vrhunski instruktori s najboljih svjetskih sveučilišta i obrazovnih institucija. Tečajevi uključuju snimljena video predavanja, automatizirane i recenzirane zadatke i forume za raspravu u zajednici. Kada završite tečaj, dobit ćete sharable elektronički certifikat tečaja. Nažalost, platforma ne dopušta samostalno stvaranje tečaja, tako da to ne može biti naš izbor.



Obrazloženje našeg izbora: Iako smo imali neke informacije iz početnih istraživanja da Coursera možda neće raditi za CONNAT, kao što je poznato platforma Coursera radi samo sa sveučilištima, ipak smo odlučili da provjerimo kako bismo saznali postoji li način da budemo uključeni. Kako partneri imaju široku mrežu, Rogers Foundation također je u vezi s nekoliko mađarskih sveučilišta, teoretski je postojao način da se udružimo sa sveučilištem za održavanje našeg tečaja. To je obećavalo vrlo plodnu suradnju za ovaj projekt, jer je Coursera vjerojatno najpoznatija MOOC platforma s visokom kvalitetom osiguranja, a pored toga bi takvo partnerstvo moglo dati još veći pristup potencijalnim korisnicima (čak i nakon završetka projekta). Nakon analize utvrdili smo da to nije moguće, s obzirom da je to duži proces koji se ne može uklopiti u vremenski okvir projekta.

UDEMY je MOOC platforma za učenje i poučavanje na mreži gdje učenici svladavaju nove vještine i postižu svoje ciljeve učenja iz bogate knjižnice s više od 45.000 predmeta koje predaju stručni instruktori. Udemyom možete izraditi vlastiti tečaj na mreži korištenjem najsuvremenijih alata za dizajn tečaja koji se slobodno upotrebljavaju. Vrlo je jednostavno za korišćenje, a podrška je vrlo profesionalna i korisna. Platforma također omogućuje umetanje video lekcija podnaslovima na različitim jezicima. Dogovoreno je da je to pravi izbor za stvaranje našeg tečaja. Udemy je ono što Aura predlaže da se koristi za razvoj mooc za potreba projekta CONNAT.

Podrška je vrlo učinkovita, višezjezična i specifična za moocs. Vrlo je lako umetnuti video isječke s YouTubea, kao i svoj vlastiti videozapis. Vrlo je lako stvoriti titlove na jeziku koji želimo.

Sadrži forume, značke. Aura misli da je to najbolja platforma za mooc.

Razlog za naš izbor: Nakon dublje analize utvrdili smo da bi najbolji izbor za nas bio Udemy - to je poznato mjesto s mogućnošću stvaranja vlastitog tečaja. AURA je proučavala funkcionalnost platforme i nije našla nikakav razlog da ga ukloni iz naših izbora. AURA i Rogers Foundation su organizirali sastanak u Hangoutu kako bi se zajednički provjerila



funkcionalnost platforme, a oba su partnera pronašli da je zadovoljavajuća. Sa ovim prijedlogom se nakon upoznavanja s platformom, složila i Isoropia.

EDX je platforma za učenje na mreži i pružatelj MOOC-a, koji nudi visoko kvalitetne tečajeve najboljih svjetskih sveučilišta i institucija učenicima diljem svijeta. Tečajevi se kreiraju u edX Studiju. Trenutačno edX organizira korištenje edX Studia samo edX članovima. U ovom trenutku platforma nema javno mjesto za opću upotrebu, tako da to nije naš izbor.

Razlog za naš izbor: EdX nije prihvaćen, jer nema javno mjesto na raspolaganju. Otvoreni edX je open source inačica edX-a, no obzirom da se nalazi u početnom istraživanju, potrebna je instalacija, za koju su partneri odlučili ne činiti ako je moguće. Ali EdX je ipak mogao biti dobar izbor, sličan Courseri vrlo je poznat, ali smo tijekom dublje analize zaključili da nije moguće da se CONNAT pridruži edX članstvu.

EDMODO je globalna mreža za obuku koja pomaže studentima da stupaju u kontakt s ljudima i resursima kako bi razvili svoj potencijal. Radi kao društvena mreža s različitim funkcijama koje omogućavaju nastavnicima stvaranje vlastite klase kojima dodjeljuju domaće zadatke, obrazovne materijale i tako dalje. Ali to nije platforma za kreiranje obrazovnih materijala. Ne dopušta stvaranje MOOC-a a time ne može naš izbor. Platforma je višejezična, ali nije specifična za razvoj obrazovnih materijala. Ova platforma je specifična za škole i to je nešto poput Facebooka.

Razlog za naš izbor: U početku je naš izbor bio Edmodo, budući da su neki partneri imali velika iskustva s njom, a nakon testiranja otkrili smo da ju je lako i brzo koristiti. Nakon daljnjeg razmatranja (kao što je napisano u opisu) odlučili smo a da ga ne upotrebljavamo jer zapravo nije platforma za tradicionalne MOOC-ove, već više mreže korisnika koji dijele znanje.

